

Plano de Ação 2018

USF Gualtar

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

USF Gualtar

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) Cávado I - Braga, representado pelo seu Diretor Executivo, Dr(a). Margarida Pedreira Lima e a Unidade Funcional (UF) modelo USF-B denominada USF Gualtar representada pelo seu Coordenador, Dr(a). Marcia Osorio Milet, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2018, que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2017, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2018, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2018
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado no ponto 6 (Especificações do Compromisso Assistencial) do Plano de Ação, em anexo.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação (ponto 9).
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Cávado I -
Braga

ACES Cávado I - Braga
Presidente do Conselho
Clínico e de Saúde
Dra. Margarida Lima

O Coordenador da USF Gualtar

Marcia Osorio Milet

di

Índice

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	4
3. Problemas e Objetivos	5
4. Plano de Ação	6
5. Plano de Formação	31
6. Especificações do Compromisso Assistencial	32
7. Recursos	33
8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	36
9. Anexos	37
9.1. Manual de Articulação	
9.2. Declaração de Incompatibilidades	



1. Quem Somos

Identificação

USF Gualtar, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada: Rua João Nascimento dos Santos, 4710-038 Gualtar - Braga

Modelo: USF-B

Data início Modelo A: 17-12-2007

Data início Modelo B: 01-01-2011

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 14000

Data Parecer Técnico: 18-11-2014

Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	00:00	00:00	00:00	00:00

Coordenação

Coordenador: Marcia Osorio Milet

Conselho Técnico

Médico de Família: CLAUDIA MARIA FERREIRA MELO

Enfermeiro de Família: CRISTINA ISABEL ARAUJO BEZERRA

Secretário Clínico: ANA MARIA SALTAO SAO ROMAO PALHA

Profissionais

Médicos

N.º Total: 8.0

Vínculo	Provimento	% ETC	Utentes	UP
ANA CAROLINA PINHEIRO AMORIM CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1899	2282
CLAUDIA MARIA FERREIRA MELO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	2056	2450
CRISTIANA SOFIA ROCHA SOUSA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1859	2240.5
MAGDA ALEXANDRA PORTELA LOPES CARDOSO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1925	2293.5
MARCIA OSORIO MILET CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1809	2188.5
MARIA JESUS MARTINS PEIXOTO CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100	1800	2163
MARIA JOAO BARBOSA SILVA CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100	1913	2353

SUSANA SILVA GOMES OLIVEIRA

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

1838

2221.5

Enfermeiros**N.º Total: 8.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ADELAIDE CONCEICAO PIRES LOPES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANA MANUELA COSTA SILVA RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CRISTIANA ALEXANDRA PEREIRA SOUSA LOPES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
CRISTINA ISABEL ARAUJO BEZERRA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
GEORGINA MARIA SANTOS MAGALHAES PINTO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
JOSE RICARDO TINOCO GOMES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
JULIA CRISTINA FERNANDES DIAS RODRIGUES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA ALICE FERNANDES SANTOS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100

Por Grupo Profissional

Utentes:	1887.38	Unidades Ponderadas:	2274.12
-----------------	---------	-----------------------------	---------

Secretários Clínicos**N.º Total: 6.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA CLAUDIA FERNANDES VALE		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
ANA MARIA SALTAO SAO ROMAO PALHA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARCIA ANA CARVALHO DIAS		
CTFP por Tempo Indeterminado	Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)	100
MARIA HELENA ALVES PEREIRA BAPTISTA		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
MARIA MANUELA BRITO MATOS ANTUNES		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
NUNA ALEXANDRA ALVES MELO		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

Por Grupo Profissional

Utentes:	2516.50	Unidades Ponderadas:	3032.17
-----------------	---------	-----------------------------	---------

InternosN.º Total: 9.0 

Vínculo	Provimento	% ETC
ANA CLAUDIA CALDELAS PEREIRA CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
ANA SOFIA da COSTA PEREIRA CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
ANABELA FILIPA BARRETO da SILVA CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
CRISTIANA SOFIA AMORIM CARVALHO CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
CRISTIANA SOFIA GOMES VILAÇA CAMPOS FERNANDES CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
JOÃO PEDRO da CRUZ ARAÚJO CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
LUIS PEDRO SANTOS SOUSA CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
PAULO EMANUEL PICÃO PEREIRA CAPELO CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100
TERESA REI SILVA CTFP a Termo Resolutivo	CTFP - Termo Resolutivo Incerto - Internos	100



2. Quem servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 15100

Índice de Dependência

Jovens: 24.15%

Idosos: 19.91%

Total: 44.06%

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	608	514	1122	1683
>=7 e < 65 Anos	5592	6299	11891	11891
>= 65 e < 75 Anos	566	629	1195	2390
>= 75 Anos	343	549	892	2230

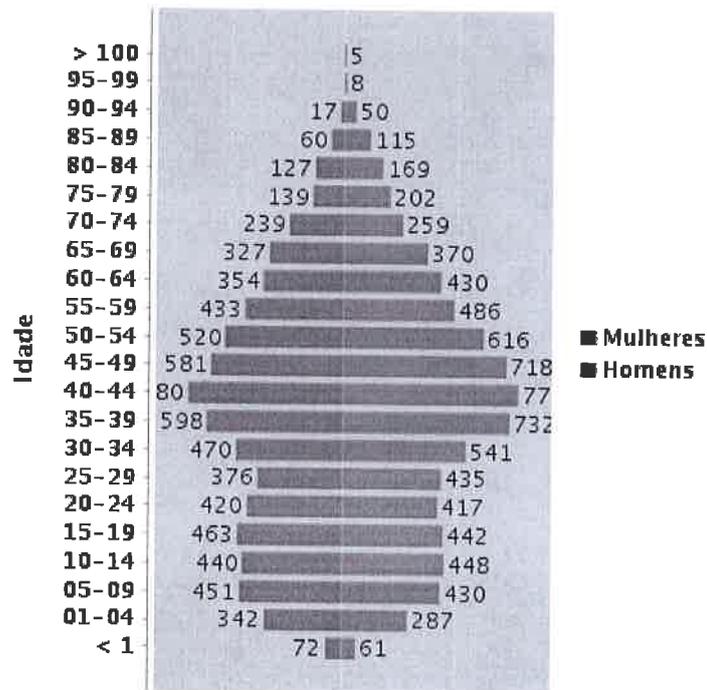
Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
15-49	0	4055	4055	4055

Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	72	61	133	199.5
10-13	336	368	704	704
15-17	302	270	572	572

Pirâmide Etária



3. Problemas e Objetivos

Problema n.º 1

Título: Absentismo na consulta

Descrição: A unidade tem uma taxa de absentismo elevada (cerca de 8%) com a consequente diminuição da acessibilidade do utente.

Objetivo n.º 1

Título: Diminuir o absentismo nas consultas

Descrição: Diminuir em 20% o absentismo à consulta médica e de enfermagem.

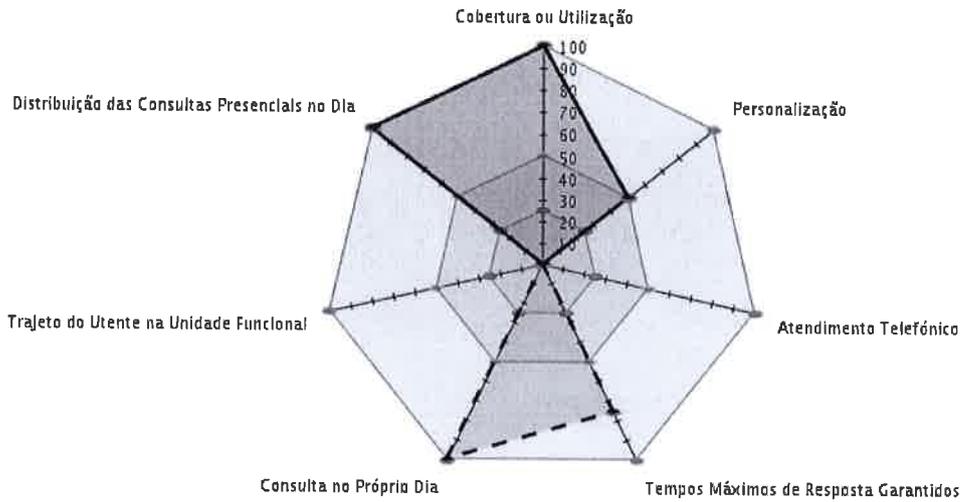
4. Plano de Ação

Visão Global do Plano de Ação	IDG 2017 - 88.8	IDG 2018 - 94.8
Desempenho Assistencial	IDS 2017 - 88.8	IDS 2018 - 94.8
Acesso	2017	2018
Cobertura ou Utilização	100	100
Personalização	50	50
Atendimento Telefônico	-	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	-	75
Consulta no Próprio Dia	-	100
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	-	-
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100	100
Resultado Subárea	83.3	83.3
Gestão da Saúde	2017	2018
Saúde Infantil e Juvenil	87.5	100
Saúde da Mulher	100	100
Saúde do Adulto	100	100
Saúde do Idoso	50	83
Resultado Subárea	84.4	95.8
Gestão da Doença	2017	2018
Diabetes Mellitus	100	100
Hipertensão Arterial	100	100
Doenças Cardiovasculares	50	100
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100	100
Resultado Subárea	87.5	100.0
Qualificação da Prescrição	2017	2018
Prescrição Farmacoterapêutica	100	100
Prescrição MCDT's	100	100
Prescrição de Cuidados	-	-
Resultado Subárea	100	100.0
Satisfação de Utentes	2017	2018
Satisfação de Utentes	-	100
Resultado Subárea	-	-
Serviços	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Serviços de Carácter Assistencial	2017	2018
Serviços de Carácter Assistencial	-	-
Resultado Subárea	-	-
Serviços de Carácter não Assistencial	2017	2018
Atividades de Governação Clínica no ACES	-	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-
Resultado Subárea	-	-
Qualidade Organizacional	IDS 2017 -	IDS 2018 -

Melhoria Contínua da Qualidade	2017	2018
Acesso	-	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-
Resultado Subárea	-	-
Segurança	2017	2018
Segurança de Utentes	-	-
Segurança de Profissionais	-	-
Gestão do Risco	-	-
Resultado Subárea	-	-
Centralidade no Cidadão	2017	2018
Centralidade no Cidadão	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Profissional	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Formação Interna	2017	2018
Formação da Equipa Multiprofissional	-	-
Formação de Internos e Alunos	-	-
Resultado Subárea	-	-
Formação Externa	2017	2018
Serviços de Formação Externa	-	-
Resultado Subárea	-	-
Atividade Científica	IDS 2017 -	IDS 2018 -
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2017	2018
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	-	-
Resultado Subárea	-	-
Trabalhos de Investigação	2017	2018
Trabalhos de Investigação	-	-
Resultado Subárea	-	-

Desempenho Assistencial

Acesso



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														

Atividade n.º 1

Reorganização da distribuição dos horários dos membros da equipa de enfermagem de modo a permitir uma maior cobertura assistencial no sentido de aumentar o acesso dos utentes quando o enfermeiro de família se encontra ausente ou indisponível.

Dimensões associadas: Personalização;

Indicadores associados: 5- Proporção de consultas realizadas pelo respetivo enfermeiro de família;

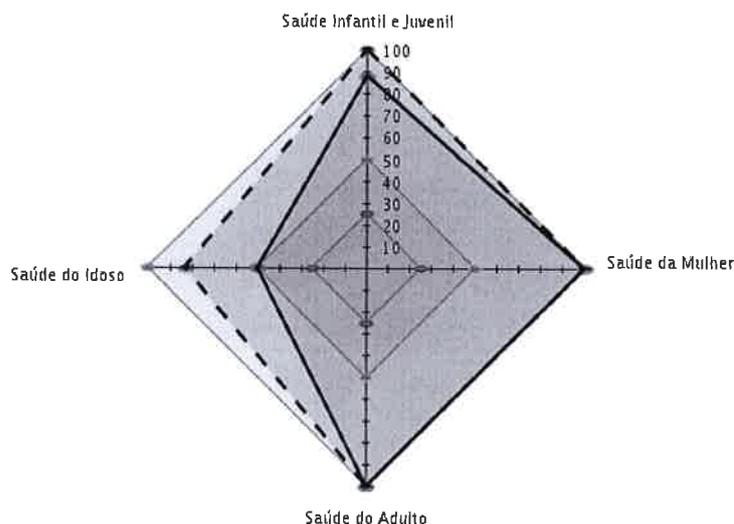
Atividade n.º 2

Delinear estratégias em reunião multidisciplinar para o cumprimento de prescrição dentro dos 3 dias úteis.

Dimensões associadas: Tempos Máximos de Resposta Garantidos;

Indicadores associados: 335- Proporção de consultas não presenciais com receituário prescrito nos primeiros 3 dias úteis após respetivo pedido;

Gestão da Saúde



Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														

Atividade n.º 1

Sensibilizar os utentes para a importância da vacinação através da criação de panfletos informativos e divulgação na Newsletter, site e facebook da USF.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 95- Proporção de jovens com 14 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 94- Proporção de crianças com 7 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador; 93- Proporção de crianças com 2 anos, com PNV cumprido ou em execução à data de referência do indicador;

Atividade n.º 2

Reforçar a necessidade da boa qualidade dos registos clínicos na área da saúde adulto, nomeadamente no cálculo do risco cardiovascular e diabetes tipo 2.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Indicadores associados: 262- Proporção de utentes com determinação de risco diabetes tipo 2 registado nos últimos 3 anos;

Atividade n.º 3

Elaborar medidas para diminuir a proporção de idosos com uso de ansiolíticos e sedativos.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;

Atividade n.º 4

Elaboração de panfleto informativo sobre a importância da vacina anti-gripal para a sensibilização dos utentes, levando em consideração os já existentes na DGS.

Dimensões associadas: Saúde do Idoso; Saúde do Adulto; Saúde da Mulher; Saúde Infantil e Juvenil;

Indicadores associados: 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Atividade n.º 5

Realização de trabalho de melhoria contínua da qualidade na área da desprescrição de benzodiazepinas.

Dimensões associadas: Saúde do Adulto;

Indicadores associados: 297- Proporção de utentes com idade igual ou superior a 65 anos, sem prescrição prolongada de ansiolíticos, nem de sedativos, nem de hipnóticos, no período em análise;

Atividade n.º 6

Reforçar junto dos profissionais a necessidade do registo de realização da vacina anti-gripal.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde do Adulto; Saúde da Mulher; Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Atividade n.º 7

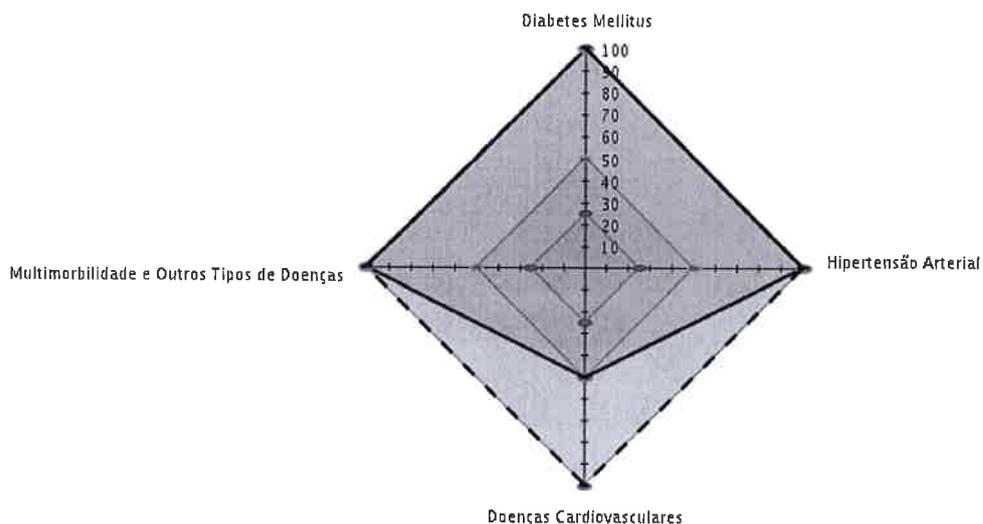
Divulgar do tema vacinação anti-gripal na Newsletter, site e facebook da USF.

Dimensões associadas: Saúde Infantil e Juvenil; Saúde da Mulher; Saúde do Adulto; Saúde do Idoso;

Indicadores associados: 30- Proporção de utentes com diabetes ou com doença respiratória crónica ou com doença cardíaca crónica ou com idade superior a 65 anos, com a vacina da gripe prescrita ou efetuada nos últimos 12 meses;

Gestão da Doença

[Handwritten signature]



Cronograma

Atividade 1



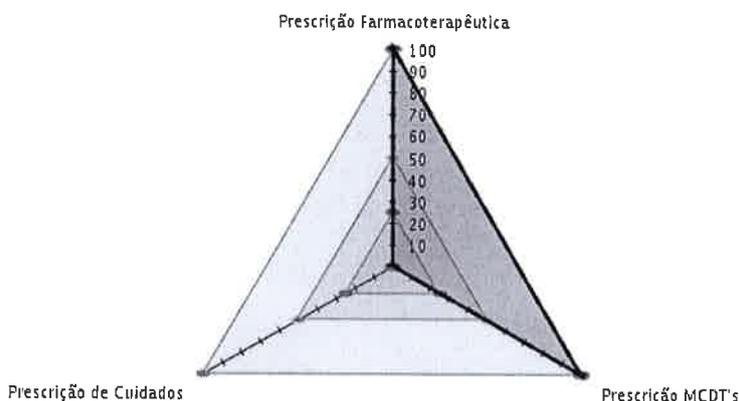
Atividade n.º 1

Aplicar os procedimentos definidos no Processo Assistencial Integrado da DPOC para melhorar a vigilância dos doentes com DPOC, nomeadamente, com consulta estruturada que inclui o registo da FEV1.

Dimensões associadas: Doenças Cardiovasculares;

Indicadores associados: 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

Qualificação da Prescrição



[Handwritten signature]

Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Discutir e analisar em reuniões multidisciplinares e médicas, o perfil de prescrição da unidade.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica;

Indicadores associados: 255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos); 276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2;

Atividade n.º 2

Incentivar a atualização de conhecimentos através de participação em formações no âmbito da prescrição (MCDT's e medicamentos).

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDT's;

Indicadores associados: 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão; 255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos); 276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2;

Atividade n.º 3

Partilha de conhecimentos sobre formações realizadas no âmbito da prescrição (MCDT's e medicamentos).

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica; Prescrição MCDT's; Prescrição de Cuidados;

Indicadores associados: 354- Despesa média, baseada no preço convencionado de MCDT prescritos, por utente inscrito padrão; 257- Proporção de cefalosporinas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 255- Proporção de quinolonas entre antibióticos faturados (embalagens, a utentes inscritos); 259- Proporção de inibidores da COX 2 entre anti inflamatórios não esteróides faturados (DDD, a utentes inscritos); 276- Rácio entre o somatório de DDD prescrita em inibidores DPP 4 e o somatório de DDD prescrita em antidiabéticos não insulínicos, em doentes com Diabetes Mellitus tipo 2;

Satisfação de Utentes

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------	------

Serviços**Serviços de Carácter Assistencial**

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														

Atividade n.º 1

Objeto e âmbito: Colaborar no atendimento dos utentes do ACES, sem médico de família, nas áreas de planeamento familiar, rastreio oncológico e saúde materna.

População abrangida: Uteses sem médico do ACES Cávado I - Braga

Carga de trabalho / Carga horária por grupo profissional: 1 enfermeiro (Adelaide Lopes): 6 horas/mês.

Resultados esperados: Acompanhamento adequado dos utentes em consulta de planeamento familiar/rastreio oncológico e grávidas sem médico de família.

Recursos a alocar: Um profissional da unidade a trabalhar nas instalações do serviço de atendimento complementar do ACES Cávado I - Braga

Proposta de indicadores de monitorização e de avaliação: Número de horas realizado/número de horas proposto.

Dimensões associadas: Serviços de Carácter Assistencial;

Serviços de Carácter não Assistencial

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														

Atividade n.º 1

Identificação: Coordenação da área médica do serviço de atendimento complementar do ACES.

Identificação dos profissionais envolvidos: Cláudia Melo - Médica

Nº de horas contratualizadas: 33 horas/ano

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 2

Identificação: Participação na reunião mensal do ACES para apresentação de Normas de Orientação Clínica

Identificação dos profissionais envolvidos: Cláudia Melo (médica), Cristina Bezerra (enfermeira), Ana Palha (secretária clínica)

Nº de horas contratualizadas: 22 horas/ano

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 3

Identificação: Participação na reunião de coordenadores

Identificação dos profissionais envolvidos: Márcia Milet (médica coordenadora)

Nº de horas contratualizadas: 24 horas/ano

Dimensões associadas: Atividades de Governação Clínica no ACES;

Atividade n.º 4

Identificação: Colaboração de um enfermeiro no Núcleo da Mulher e Saúde Materna

Identificação dos profissionais envolvidos: Adelaide Alves (enfermeira)

Nº de horas contratualizadas: 12 horas/ano

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 5

Identificação: Colaboração na Área de Formação do ACES

Identificação dos profissionais envolvidos: Ricardo Gomes (enfermeiro)

Nº de horas contratualizadas: 44 horas/ano

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Atividade n.º 6

Identificação: Reuniões plenárias dos CT

Identificação dos profissionais envolvidos: Conselho Técnico (Ana Palha, Cláudia Melo e Cristina Bezerra)

Nº de horas contratualizadas: 12 horas/ano

Dimensões associadas: Outras Atividades não Assistenciais;

Qualidade Organizacional

Melhoria Contínua da Qualidade

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Identificação: No âmbito da acessibilidade, existe um elevado número de faltas às consultas programadas.

Estas situações criam dificuldades nos reagendamentos e diminuem a acessibilidade em geral.

Os utentes devem ser sensibilizados para a importância de desmarcar as consultas.

Definição do processo: Elaboração de estratégias para diminuição do absentismo

Resultado esperado: Diminuição do absentismo em 20%

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

• **Avaliação do desempenho atual:** existe na USF Gualtar uma taxa de absentismo de cerca de 8% - constatação verificada em fevereiro

• **Discussão e análise dos resultados:** Realizado levantamento em fevereiro (pelos secretariado clínico), do número de faltas dos últimos 4 meses do ano de 2017. A equipa irá apresentar os resultados em abril assim como as medidas corretoras. Pretende-se sensibilizar a população para uma desmarcação atempada das consultas, através de elaboração de póster para afixar nas salas de espera, informação do facebook, site da USF e Newsletter.

• **Introdução das mudanças:** Elaboração do póster em maio; divulgação no site/facebook em maio e mensagem na newsletter em setembro/outubro .

• **Reavaliação:** novembro

Dimensões associadas: Acesso;

Atividade n.º 2

Identificação: Após a introdução de medidas corretoras durante o ano de 2017, a unidade verificou existir um aumento no registo da presença ou ausência de alergias ou outras reações adversas no processo clínico do utente (passou de 1,2% para 18,6%). Pretendemos aumentar a qualidade do registo nessa área.

Definição do processo: Reforçar as estratégias para registo da presença ou ausência de alergias ou outras reações adversas no processo clínico do utente.

Resultado esperado: Aumentar o registo clínico da presença ou ausência de alergias ou outras reações adversas em 50%.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** em novembro de 2017 foi realizada a auditoria dos registos das alergias nos processos clínicos dos utentes observados na USF em setembro desse ano.
- **Discussão e análise dos resultados:** em março, foram apresentados os resultados e efetuada formação aos médicos e enfermeiros sobre o registo das alergias da versão atualizada do SClínico. Reforçado aos profissionais envolvidos, a necessidade de efetuar o registo.
- **Introdução das mudanças:** em março e setembro lembrar aos médicos e enfermeiros a necessidade do registos das alergias. Em março, verificação da existência de lembretes nos computadores dos profissionais de saúde e exposição dos cartazes na sala de espera.
- **Reavaliação:** em novembro será efetuada uma reavaliação dos registos nos processos clínicos dos utentes observados em setembro.

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Atividade n.º 3

Identificação: Após a introdução de medidas corretoras durante o ano de 2017, a unidade verificou existir um aumento muito ligeiro no registo do FEV1 através de espirometria nos doentes com DPOC. Atualmente a unidade constatou 47,66%. A unidade propõe-se a aumentar a qualidade do registo nessa área.

Definição do processo: Reforçar as estratégias para pedido de espirometrias e registo do FEV1 nos doentes com DPOC a 3 anos.

Resultado esperado: Aumentar em 30% o registo do FEV1 a 3 anos nos doentes com DPOC.

Calendarização prevista (ao mês) das seguintes fases:

- **Avaliação do desempenho atual:** em fevereiro foi constatado pela equipa, através da análise dos indicadores, que o resultado estava aquém do esperado.
- **Discussão e análise dos resultados:** em fevereiro, a equipa decidiu fazer o levantamento dos utentes com o diagnóstico de DPOC e verificar no processo clínico a data da última espirometria. Reagendar os utentes, durante os meses de junho e julho, para avaliar a doença e efetuar o pedido novo exame. Nos utentes seguidos em especialidade hospitalar, verificar a realização da espirometria e efetuar os registos.
- **Introdução das mudanças:** em fevereiro e setembro lembrar aos médicos a necessidade de efetuar o pedido/registo no processo clínico.
- **Reavaliação:** em fevereiro de 2019 será efetuada uma reavaliação através da análise dos indicadores contratualizados.

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;

Indicadores associados: 49- Proporção de utentes com DPOC, com pelo menos um registo de avaliação de FeV1 nos últimos 3 anos;

Segurança

Cronograma

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														

Atividade n.º 1

Implementação de procedimentos que permitam o cumprimento dos requisitos previstos no processo de acreditação, em relação à segurança do utente e do profissional (ex: identificação inequívoca do utente, proteção dos dados, confidencialidade, mapa de acontecimentos adversos reais e potenciais, plano de emergência, plano de contingência das falhas de comunicação e informação e rede de frios).

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Gestão do Risco; Segurança de Profissionais;

Atividade n.º 2

Formação aos profissionais sobre procedimentos que permitam o cumprimento dos requisitos previstos no processo de acreditação, em relação à segurança do utente e do profissional.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Gestão do Risco; Segurança de Profissionais;

Atividade n.º 3

Divulgação aos utentes através de site, facebook, newsletter sobre a importância da identificação inequívoca do utente e proteção dos dados.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes;

Centralidade no Cidadão**Cronograma**

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														

Atividade n.º 1

Análise das reclamações, sugestões e elogios com reflexão profunda sobre as mesmas. Organizar essa análise de forma a dar resposta às exposições além de definir e implementar medidas corretivas, assim como a sua avaliação

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 2

Criação de Newsletter da USF e sua dinamização bimestral.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 3

Revisão do manual de tratamento de reclamações/sugestões.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 4

Elaboração de panfleto para motivar o utente a deixar a sua opinião/sugestão/elogio.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Atividade n.º 5

Revisão e dinamização do site e da página do facebook da USF.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão;

Formação Profissional

Formação Interna

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														
Atividade 11														
Atividade 12														
Atividade 13														
Atividade 14														
Atividade 15														
Atividade 16														
Atividade 17														
Atividade 18														
Atividade 19														
Atividade 20														

Atividade n.º 1

Título: PPCIRA: Gestão dos resíduos e Higienização das mãos/uso de luvas
Formador: Enfermeira Ana Manuela Rodrigues
Destinatários: Todos profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Atualização das normas de orientação em relação a separação de resíduos produzidos pela unidade e higienização das mãos.

Dimensões associadas: Gestão do Risco; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 2

Título: Melhoria contínua da qualidade do registo de alergias e outras reações adversas
Formador: Médica Cristiana Fernandes
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação sobre a nova metodologia de registo de alergias e outras reações adversas da nova versão do SClínico. Apresentação do resultado da avaliação do trabalho sobre melhoria contínua da qualidade do registo de alergias e outras reações adversas. Definição de estratégias a implementar para melhoria dos registos.

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 3

Título: Identificação inequívoca do utente
Formador: Médica: Susana Oliveira
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais sobre os procedimentos a aplicar para a identificação inequívoca do utente. Realçar a importância da sua realização.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 4

Título: Direitos e deveres dos utentes
Formador: Médica Cristiana Sousa
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais da USF, para revisitação dos direitos e deveres dos utentes.

Dimensões associadas: Personalização; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 5

Título: Acessibilidade: utilização do portal do utente
Formador: Secretária Clínica Cláudia Vale
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Foi dado a conhecer as potencialidades do portal do utente com componente teórico-prática para melhor exploração das suas funções.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Centralidade no Cidadão; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 6

Título: Registo de saúde eletrónico - confidencialidade dos dados/ciber segurança
Formador: Enfermeira Cristiana Lopes
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Foi desenvolvida formação para a sensibilização e informação sobre a nova legislação relativa à proteção e confidencialidade de dados e ciber segurança.

Dimensões associadas: Centralidade no Cidadão; Segurança de Utentes; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 7

Título: Acesso à informação clínica
Formador: Enfermeiro Ricardo Gomes
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Partilhar informação e legislação que suporta o acesso à informação clínica. Apresentação dos procedimentos a realizar quando o utente pretende aceder à informação constante no seu processo clínico.

Dimensões associadas: Personalização; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 8

Título: Workshop - @Qredita Gualtar

Formador: Enfermeiros: Ana Manuela Rodrigues; Médicos: Cláudia Melo, Maria João Barbosa, Paulo Capelo e Cristiana Sousa;
Secretários clínicos: Ana Palha e Helena Baptista

Destinatários: Todos os profissionais da USF

Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais da unidade sobre temas variados com o objetivo de atualização de conhecimentos no âmbito do processo de acreditação. Os temas a abordar serão: "Procedimentos sobre Consentimentos Informados", "Atribuição de médico e enfermeiro de família", "Direito a pedido de segunda opinião", "Mudança médico/enfermeiro de família", "Atendimento a utentes com necessidades especiais", "Plano de contingência no caso de falha dos sistemas de informação e comunicação", "Testamento vital", "Circuito das sugestões, reclamações e elogios", "Segurança do utente", "Gestão de eventos adversos", "Circuito de avarias de equipamento eletromédico", "Notificação de doenças de declaração obrigatória".

Dimensões associadas: Personalização; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 9

Título: Workshop - @Qredita Gualtar 2

Formador: Enfermeiros Ana Manuela Rodrigues, Alice Santos, Ricardo Gomes, Georgina Santos; Médicas Cláudia Melo, Susana Oliveira, Cristiana Sousa, Márcia Milet

Destinatários: Todos os profissionais da USF

Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais da unidade sobre temas variados com o objetivo de atualização de conhecimentos no âmbito do processo de acreditação. Os temas a abordar serão: "Circuito da confidencialidade de dados", "Implementação de práticas seguras na unidade", "Formação pré e pós-graduada na unidade", "Carro de emergência", "Comunicação eletrónica segura", "Visita domiciliária", "Apoio ao dependente e seu cuidador".

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Serviços de Carácter Assistencial; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 10

Título: Práticas de atendimento presencial e não presencial

Formador: Secretária clínica Manuela Antunes, Médico Susana Oliveira, Enfermeiro Ricardo Gomes

Destinatários: Todos os profissionais da USF

Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais com o objetivo de garantir a uniformização do atendimento presencial e não presencial.

Dimensões associadas: Consulta no Próprio Dia; Distribuição das Consultas Presenciais no Dia; Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 11

Título: Como desenvolver investigação em Cuidados de Saúde Primários

Formador: Internos MGF

Destinatários: Todos os profissionais da USF

Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais sobre metodologias de investigação.

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 12

Título: 2º Curso USF Gualtar - "Simplex na consulta MGF - Ultrapassar a burocracia"

Formador: Médicos Pedro Pereira e Marília Ribeiro da Unidade de Saúde Pública; Internos MGF

Destinatários: Médicos internos ou especialistas de MGF

Localização: Sala de formação da USF Gualtar

Descrição: Abordagem de temas burocráticos da prática da consulta de MGF: CIT, Cartas condução, Atestados robustez física nas várias áreas, Referências para o CRI, Internamentos compulsivos, Apoio Social e Violência Doméstica.

Dimensões associadas: Formação de Internos e Alunos; Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 13

Título: Manual de Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos

Formador: Equipa da Formação

Destinatários: Alunos, IAC e estagiários a fazer formação na USF Gualtar

Localização: USF Gualtar

Descrição: Apresentação do Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos, pela equipa da formação e entrega do documento da confidencialidade.

Dimensões associadas: Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 14

Título: Notificação de eventos adversos - NotifiQ@

Formador: Enfermeira Adelaide Lopes

Destinatários: Todos os profissionais da USF

Localização: Sala de reuniões da USF Gualtar

Descrição: Formação aos profissionais com o objetivo de garantir a uniformização da notificação dos eventos adversos no Sistema Nacional de Notificação de Incidentes - NotifiQ@ - da Direção - Geral da Saúde, no diário de borda da USF Gualtar.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 15

Título: Formação em Suporte Básico de Vida com DAE
Formador: INEM Barcelos
Destinatários: Médicos e Enfermeiros da USF
Localização: ARS Norte

Descrição: Atualização dos conhecimentos e aplicação no suporte básico de vida e DAE.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Segurança de Profissionais; Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 16

Título: Formação no SClínico
Formador: ARS Norte
Destinatários: Todos os profissionais da USF
Localização: ARS Norte/ USF Gualtar

Descrição: Formação no programa informático SClínico com implementação das novas versões.

Dimensões associadas: Prescrição Farmacoterapêutica; Serviços de Carácter Assistencial; Outras Atividades não Assistenciais; Prescrição MCDT's; Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 17

Título: Curso de Tratamento e Acesso a Informação e Dados de Saúde
Formador: ARS Norte - Dra. Andreia Andrade, Dr. Luís Gomes
Destinatários: Um elemento de cada grupo profissional
Localização: ARS Norte

Descrição: Dar a conhecer os aspetos mais relevantes do regulamento geral de proteção de dados.

Dimensões associadas: Segurança de Utentes; Personalização; Serviços de Formação Externa; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 18

Título: Comunicação com os Cidadãos nos Cuidados de Saúde Primários.
Formador: Dr.ª Rosa Correia Cargo ou Função: Técnica Superior de Saúde - ARS Norte.
Destinatários: Secretária Clínica
Localização: ACES Braga

Descrição: Aperfeiçoamento das competências ao nível da comunicação.
Proporcionar aprendizado sobre as ações e procedimentos de atendimento que gerem satisfação do Cidadão.

Dimensões associadas: Personalização; Formação da Equipa Multiprofissional; Formação de Internos e Alunos;

Atividade n.º 19

Título: Supervisão clínica em enfermagem
Formador: ARS Norte
Destinatários: Um Enfermeiro da USF
Localização: ARS Norte

Descrição: Aquisição de competências na área da supervisão clínica; rever conteúdos teóricos sobre teorias de aprendizagem.
Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional;

Atividade n.º 20

Título: "Metrologia e calibração de instrumentos de medição em saúde"
Formador: ARS Norte
Destinatários: Um Médico e um Enfermeiro ou uma Secretária Clínica da USF
Localização: ARS Norte

Descrição: Aquisição de conhecimentos, metodologia e aplicação do procedimento na USF Gualtar.

Dimensões associadas: Formação da Equipa Multiprofissional; Outras Atividades não Assistenciais;

Formação Externa

<u>Cronograma</u>	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														
Atividade 11														
Atividade 12														
Atividade 13														
Atividade 14														
Atividade 15														
Atividade 16														
Atividade 17														
Atividade 18														
Atividade 19														
Atividade 20														
Atividade 21														
Atividade 22														
Atividade 23														
Atividade 24														
Atividade 25														

Atividade n.º 1

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 2

XXIX Jornadas de atualização cardiológica do Norte para Medicina Geral e Familiar

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 3

19º Encontro de Medicina Geral e Familiar do Alto Minho

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 4

35º Encontro Nacional de Medicina Geral e Familiar

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 5

22º Congresso Nacional de Medicina Geral e Familiar e 17º Encontro Nacional de Internos e Jovens Médicos de Família

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 6

Atualização em Curso de Suporte Básico de Vida e DAE - ARS Norte

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 7

Programa de formação APPP 2018

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 8

10º Encontro Nacional das USF

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 9

Encontro Outono da USF-AN

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 10

9th IPCRG World Conference

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 11

Jornadas Médicas Maia-Valongo 2018

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 12

4ª edição do Curso de Psiquiatria e Saúde Mental

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 13

15ª Jornadas de Urologia do Norte em Medicina Familiar

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 14

Jornadas de Endocrinologia e Diabetes de Braga de 2018

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 15

XV Encontro do Internato de MGF da Zona Norte Curso de Internato Norte

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 16

12º Congresso Nacional - 3º Simpósio Luso-Espanhol do Idoso

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 17

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 18

III Jornadas Médicas do Baixo Cávado

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 19

Formação em SClínico

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 20

Formação em proteção de dados

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 21

Curso sobre Comunicação de Excelência

Dimensões associadas:

Atividade n.º 22

III Workshop de Doenças Neurológicas

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 23

Supervisão clínica em enfermagem

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 24

Curso para orientadores da especialidade de MGF

Dimensões associadas: Serviços de Formação Externa;

Atividade n.º 25

Atividade Científica

Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														
Atividade 11														
Atividade 12														

Atividade n.º 1

Lesão renal em Doentes com HTA - Publicação

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 2

Avaliação da qualidade do sono numa população de pessoas com Diabetes Mellitus e/ou HTA de duas USF do norte do país - Publicação

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 3

Suplementação excessiva com ácido fólico durante a gravidez e desenvolvimento da asma na infância: uma revisão baseada na evidência - Publicação

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 4

Uso do gengibre oral na dismenorreia: uma revisão baseada na evidência - Publicação

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 5

Prevalência da vacinação anti-pneumocócica em pessoas com diabetes - um estudo de melhoria contínua da qualidade -
Publicação

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 6

RBE: uso da terbinafina contínua versus itraconazol intermitente no tratamento da onicomicose no adulto - Publicação

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 7

Apresentação como comunicação oral nas Jornadas Maia Valongo 2018: Prescrição potencialmente inapropriada em idosos numa Unidade de Saúde Familiar do norte do país – Aplicação dos Critérios STOPP/START - versão 2

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 8

Apresentações em forma de poster no 9th IPCRG World Conference: The associations between Erectile Dysfunction and Chronic Obstructive Pulmonary Disease - an observational study in Minho Region of Portugal

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 9

Apresentação como comunicação oral nas Jornadas Maia Valongo 2018: Rastreio do cancro do pulmão, qual a evidência atual?

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 10

Apresentação como comunicação oral e póster no 35º Encontro Nacional de MGF: Autocuidado com o pé na pessoa com diabetes

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 11

Formadora do "Workshop Espirometria tornada fácil," no 35º Encontro Nacional MGF

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Atividade n.º 12

Dimensões associadas: Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências;

Trabalhos de Investigação

Cronograma	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2019	2020
Atividade 1														
Atividade 2														
Atividade 3														
Atividade 4														
Atividade 5														
Atividade 6														
Atividade 7														
Atividade 8														
Atividade 9														
Atividade 10														
Atividade 11														
Atividade 12														
Atividade 13														
Atividade 14														
Atividade 15														

Atividade n.º 1

Projecto de intervenção - Amamentar sem dificuldades

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 2

Trabalho de melhoria contínua da qualidade na área de desprescrição de benzodiazepinas

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 3

Trabalho de Investigação: O Médico de Família julga-se pela capa? - Influência da aparência do médico de família na relação médico-utente

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 4

Revisão sistemática: Hipertensão arterial secundária de etiologia endócrina

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 5

Melhoria contínua da qualidade no registo do FEV1 nos doentes com DPOC

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 6

Projeto de intervenção: técnica inalatória em doentes com DPOC

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 7

Relato de Prática: aproximação à comunidade de uma USF: Site, Facebook, Newsletter

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 8

RBE - Mini Nutritional Assessment na malnutrição do idoso

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 9

Trabalho de Investigação - Vigilância e Monitorização Clínico-Laboratorial do Uso de Psicofármacos

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 10

Rastreio Oncológico em Mulheres Dependentes - A Propósito de um Caso Clínico

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 11

Projeto de intervenção: O Autocuidado com o pé na pessoa com diabetes

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 12



Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 13

Trabalho de investigação: The associations between Erectile Dysfunction and Chronic Obstructive Pulmonary Disease - an observational study in Minho Region of Portugal

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 14

Melhoria contínua da qualidade do registo das alergias e outras reações adversas

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

Atividade n.º 15

Melhoria contínua da qualidade: Absentismo nas consultas

Dimensões associadas: Trabalhos de Investigação;

5. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

- 1 - PPCIRA: Gestão dos resíduos e Higienização das mãos/uso de luvas;
- 2 - Melhoria contínua da qualidade do registo de alergias e outras reações adversas ;
- 3 - Identificação inequívoca do utente;
- 4 - Direitos e deveres dos utentes;
- 5 - Acessibilidade: utilização do portal do utente;
- 6 - Registo de saúde eletrónico - confidencialidade dos dados/ciber segurança;
- 7 - Acesso à informação clínica;
- 8 - Procedimentos para os Consentimentos Informados;
- 9 - Atribuição de médico e enfermeiro de família;
- 10 - Direito a pedido de segunda opinião;
- 11 - Mudança de médico/enfermeiro de família;
- 12 - Atendimento a utentes com necessidades especiais;
- 13 - Plano de contingência no caso de falha dos sistemas de informação e comunicação;
- 14 - Testamento vital;
- 15 - Circuito das sugestões, reclamações e elogios;
- 16 - Segurança do utente;
- 17 - Gestão de eventos adversos;
- 18 - Circuito de avarias de equipamento eletromédico;
- 19 - Notificação de doenças de declaração obrigatória;
- 20 - Circuito da confidencialidade de dados;
- 21 - Implementação de práticas seguras na unidade;
- 22 - Formação pré e pós-graduada na unidade;
- 23 - Carro de emergência;
- 24 - Comunicação eletrónica segura;
- 25 - Visita domiciliária;
- 26 - Apoio ao dependente e seu cuidador;
- 27 - Práticas de atendimento presencial e não presencial;
- 28 - Como desenvolver investigação em Cuidados de Saúde Primários;
- 29 - 2º Curso USF Gualtar - "Simplex na consulta MGF - Ultrapassar a burocracia";
- 30 - Manual de Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos;
- 31 - Notificação de eventos adversos - NotifiQ@;
- 32 - Suporte Básico de Vida com DAE (ARS Norte);
- 33 - Tratamento e Acesso a Informação e Dados de Saúde (ARS Norte);
- 34 - Comunicação com os Cidadãos nos Cuidados de Saúde Primários (ARS Norte);
- 35 - Supervisão clínica em enfermagem (ARS Norte);
- 36 - Metrologia e calibração de instrumentos de medição em saúde (ARS Norte).

Metodologia de Avaliação

% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões:	40.0
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas:	80.0
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional:	70.0
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada:	80.0

6. Especificações do Compromisso Assistencial

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui, adicionalmente:

- Afiançar os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde, de acordo com a Lei n.º 15/2014, de 21 de março, na sua redação atual;
- Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual;
- Garantir o disposto no artigo 10.º do Decreto-Lei n.º 28/2008, de 22 de fevereiro;
- Confirmar, no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, o disposto na Portaria n.º 87/2015, de 23 de março, relativamente aos tempos máximos de resposta garantidos;
- Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no n.º 1 do artigo 24º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.

O acompanhamento externo é assegurado pela Comissão de Acompanhamento da ARS, nos termos legais e regulamentares.

7. Recursos

Recursos humanos

Carteiras de serviço

Sem Recursos

Profissionais

Área Assistencial	Período	Frequência	Hr. Sem. Ativ.	MF	EF	SC	Total Horas	Fundamentação
Outros			0	0	0	0	0.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
IBP-GT Appliance IPBrick.GT	1	2065	Acesso, Satisfação de Utentes	Atendimento Telefónico	A USF tem nove linhas de atendimento telefónico, sendo humanamente impossível atender todas as chamadas em simultâneo. Esta situação provoca constrangimentos e insatisfação do utente.
GSMSIP2SIM Ipbrick SIP GSM Getaway	1	500	Acesso, Satisfação de Utentes	Atendimento Telefónico	Complementar a central telefonica
Contracto Assistencia GOLD Pack 50 Horas	1	1780	Serviços de Carácter não Assistencial, Serviços de Carácter Assistencial	Acesso	Para dar assistência à central telefónica
Sistema tátil de informação ao utente	1	5700	Acesso, Segurança, Satisfação de Utentes	Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Informação e partilha dos documentos da USF para os utentes.
Sistema de chamada e de gestão de salas de espera	2	2600	Acesso	Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Gestão de fila de atendimento, mais eficaz e humanizada em cada sala de espera. Divulgação de informações úteis aos utentes
Quiosque de identificação	1	4900	Acesso	Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Gestão de fila de atendimento, mais eficaz e humanizada
Unidade de disco rígido Western Digital 10TB RED 256MB 10000GB Serial ATA III	2	368	Acesso, Serviços de Carácter Assistencial, Serviços de Carácter não Assistencial		Partilha dos documentos da USF por ligação Nash. A unidade, no âmbito do processo de acreditação, necessita do acesso imediato a todos os documentos.

Sistemas de informação

Sem Recursos

Amenidades

Sem Recursos

Equipamento Clínico

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Otoscópio / Oftalmoscópio de bolso Ri-Mini® HL 2,5 V Riester	8	174.5	Serviços de Carácter Assistencial		Adequar os consultórios médicos
Audiómetro WELCHALLYN AUDIOSCOPE 3 R	2	304	Serviços de Carácter Assistencial		Para termos 3 na Unidade
Diapasão	2	97	Serviços de Carácter Assistencial	Diabetes Mellitus	Para termos 2 bandejas de exames / piso
Balança PEDIÁTRICA ELECTRÓNICA KERN 20 KG Ref. MBC20K10M	2	412	Serviços de Carácter Assistencial	Saúde Infantil e Juvenil	Para termos 2 / piso
Craveira medição infantil kern msc100	2	95	Serviços de Carácter Assistencial	Saúde Infantil e Juvenil	Para termos 2 / piso
Lustre Exploração Médica, Foco Orientable, Lustre de 100W, Peana de P.V.C	6	143	Serviços de Carácter Assistencial	Saúde da Mulher	Adequamos 3 consultórios / piso
Doppler fetal	2	126	Serviços de Carácter Assistencial	Saúde da Mulher	Para termos 2 /piso

Outros

Sem Recursos

Obras

Obras

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
Realização de obras contempladas no processo de acreditação da unidade.	0		Satisfação de Utentes, Segurança	Acesso	O edifício da USF Gualtar tem 17 anos e nunca foi intervençionado. Necessita de revestimento exterior para isolamento frio/calor, rampa de acesso inadequada, ausência de estores nas janelas que comprometem a privacidade do utente, número de gabinetes insuficientes para a equipa, secretaria não cumpre as normas para garantir a confidencialidade, entre outros.
Melhoria dos sistemas e programas informáticos.	0		Serviços de Carácter Assistencial, Serviços de Carácter não Assistencial	Segurança de Utentes, Segurança de Profissionais	A unidade depara-se sistematicamente com avarias nos sistemas e programas informáticos, condicionando atrasos significativos no atendimento, falhas nos registos clínicos, provocando situações de burnout nos profissionais e diminuição da qualidade de atendimento ao utente.

Formação

Formação

Descrição	Qt.	Valor	Subáreas	Dimensões	Fundamentação
CURSO DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA - DAE	7		Segurança	Formação da Equipa Multiprofissional	Para as 6 secretárias clínicas 1 assistente operacional. Por ser obrigatório e para cumprimento de standard no processo de Acreditação.
Formação em S. Clínico para médicos	17		Formação Interna		Para as 8 medicas e 9 internos de especialidade MGF. Para dar conhecimento e cumprimentos a standard no processo de Acreditação..
Formação em prevenção de incêndios e uso de instintores	32		Segurança, Formação Externa	Formação da Equipa Multiprofissional, Formação de Internos e Alunos	Necessidade de formação e dar cumprimentos a standard no processo de Acreditação.
Formação em Mim@uf	23		Formação Externa		Para todas as médicas, internos de especialidade e enfermeiros
Formação SICO	17		Formação Interna		Para todas as médicas e seus internos
Formação GESTCARE RNCCI	23		Formação Interna	Prescrição de Cuidados	Para todas as médicas, internos de especialidade e enfermeiros
Formação - BAS	6		Formação Interna		Para todas as secretárias clínicas.
Formação SIIMA Rastreio	6		Formação Interna		Para todas as secretárias clínicas.
Formação REEMBOLSOS	6		Formação Interna		Para todas as secretárias clínicas.

8. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

Formação

Total: 7857 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Desenvolvimento Sustentado do Indivíduo e da Equipa em prol da Auto-Regulação para Excelência	1	5962	Programa para o aumento da performance humana na USF Gualtar. Projeto Coaching ministrado pela psicóloga Tel: 933 400 114 Email : ana.cristina.jacome.azevedo@gmail.com
INSCRIÇÃO 10º ENCONTRO USF / USF-AN / MÉDICAS	10	75	Aquisição, troca de conhecimentos, apresentação de trabalhos realizados.
INSCRIÇÃO 10º ENCONTRO USF / USF-AN / ENFERMEIROS	8	55	Aquisição, troca de conhecimentos, apresentação de trabalhos realizados.
INSCRIÇÃO 10º ENCONTRO USF / USF-AN / INTERNOS DE MGF	9	55	Aquisição, troca de conhecimentos, apresentação de trabalhos realizados e projetos realizados
INSCRIÇÃO 10º ENCONTRO USF / USF-AN / SECRETÁRIAS CLÍNICAS	6	35	Aquisição, troca de conhecimentos, apresentação de trabalhos realizados

Amenidades

Total: 12142.03 €

Descrição	Qt.	Valor	Observações
Microsoft Surface Pro 4 Intel Core M3 4GB 128GB	4	836.09	Aumentar a praticidade das inúmeras tarefas a serem realizadas por todo a equipa.
R9Q-00052 Microsoft Capa Teclado para o Surface Pro 4 Preto	3	110.08	Aumentar a praticidade das inúmeras tarefas a serem realizadas por todo a equipa.
HP PageWide Enterprise Color MFP 780dn Printer Referência: J7Z09A#B19	1	4877.28	Para digitalizar e arquivar documentos da USF, diminuindo a quantidade de papel utilizado.
Jablocm Raven Smartphone Telefone de mesa inteligente Ref produto: JABRAVEN	4	556.54	Possibilitar o retorno às chamadas de utentes pelo secretariado
Sofá da referencia KLIPPAN - 2 lugares, Kabusa cinza escuro	5	179	Melhor acomodação na sala de espera e 2 para o novo espaço para profissionais.
Maquina lavar loiça indesit dfg 15B10	1	329.99	Adequação do espaço dos profissionais - Bar
Faqueiro 24 Peças Chromolite Kasa	1	35	Para uso de funcionários - Bar
Serviço Loiça 30 Peças Completo Azul Ref. Renda Kasa	2	52	Para uso de funcionários - Bar

9. Anexos

(Documentos não disponíveis no PAUF)

9.1 Manual de Articulação

9.2 Declaração de Incompatibilidades

Declaração de Incompatibilidade

Marcia Osorio Milet, portador do Cartão de Cidadão/BI nº _____, a exercer funções na USF Modelo B USF Gualtar, com a categoria de _____, declaro a inexistência de incompatibilidades nos termos dos nºs 2 e 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 73/2017, de 21 de Junho, que dá nova redação ao Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de Agosto. Mais declaro fazer cessar as funções em acumulação caso se venha a verificar alguma causa de incompatibilidade nos termos da legislação em vigor.

20/07/2018
